


УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ «Сказка»
 Е.Л. Буторина
 «31» декабря 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»
 (наименование организации)
 на 2020 год

| Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации. | Провести совещание с работниками ДОУ о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОК ОД) | Декабрь 2019 | Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. | Проведено совещание с работниками ДОУ о результатах НОК ОД | 26.12.2019 г. |
| | Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации | Регулярно | Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. Администратор сайта Климовская М.Л. | Актуализируем информацию Регулярно с периодичностью 1 раза в неделю | 1 раза в неделю |
| | Своевременно актуализировать информацию о | По мере обновления информации | Администратор сайта Климовская М.Л. | По мере обновления информации | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------------|--|--|--------------------------------------|
|  | <p>педагогических работников на официальном сайте образовательной организации</p> | | | | |
| | <p>Предоставлять актуальную информацию о результатах деятельности образовательной организации в ходе проведения мероприятий для родителей воспитанников</p> | <p>По плану работы ДОУ</p> | <p>Ответственный за методическую работу Климовская М.Л.</p> | <p>В соответствии с планом работы ДОУ</p> | |
| | <p>Создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администратор сайта Климовская М.Л.</p> | <p>Создан раздел «НОК ОД» на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»</p> | <p>09.01.2020 – 15.01.2020</p> |
| <p>Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p> | <p>Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. Администратор сайта Климовская М.Л.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>По мере поступления обращений</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|-------------------------|
| | <p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) | | <p>Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. Администратор сайта Климовская М.Л.</p> | <p>В фойе ДОУ размещен почтовый ящик для внесения предложений</p> | <p>Декабрь 2019</p> |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - Организовать семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов | <p>2020 учебный год</p> <p>По плану работы</p> | <p>Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л.</p> <p>Ответственный за методическую работу Климовская М.Л.</p> | <p>В соответствии с планом работы ДОУ</p> | <p>2020 учебный год</p> |
| | <p>Использовать новые здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе для сохранения и укрепления</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Ответственный за методическую работу Климовская М.Л.</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------|---|---|--------|
| | здоровья воспитанников | | | | |
| | Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ | В течение 2020 - 2021 г. | Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. Заведующий хозяйством Калугина Н.Н. | при наличии финансовых средств | 2021 г |
| III. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ | | Заведующая МБДОУ «Сказка» Буторина Е.Л. Ответственный за методическую работу Климовская М.Л. | Создание комфортных условий для обучающихся Обновление сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» | |
| | - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | | Заведующий хозяйством Калугина Н.Н. | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации | | Ответственный за методическую работу Климовская М.Л. | Проведение анкетирования участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | |
| | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников | | Ответственный за методическую работу Климовская М.Л. | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования | | | |
|--|---|--|--|--|